

B2B Allmänna villkor

Huvudvillkor för företag, BRF, enskild firma och kommersiell beställare

Arbetsversion 2026-06-03

1. Allmänt och tillämpning

Dessa allmänna villkor gäller när Nordpolen Energi AB, nedan Leverantören, utför arbete, levererar produkter eller tillhandahåller installationer till näringsidkare, juridisk person, fastighetsägare, bostadsrättsförening eller annan beställare som inte är konsument, nedan Beställaren.

Konsumenttjänstlagen, distansavtalslagen och annan konsumentskyddslagstiftning gäller inte för detta B2B-avtal. Avtalet är ett kommersiellt avtal mellan professionella parter. Beställaren ansvarar för sin egen tekniska, juridiska, ekonomiska och skattemässiga bedömning.

2. Avtalets ingående

Avtal ingås när Beställaren accepterar offerten genom digital signering, elektroniskt godkännande eller annan av Leverantören anvisad acceptmetod inom offertens giltighetstid.

3. Avtalshandlingar och rangordning

Vid motstridiga uppgifter mellan avtalshandlingar gäller följande rangordning:

1. Skriftliga ÄTA-, ändrings- eller tilläggsöverenskommelser efter avtalets ingående.
2. Offerten.
3. Tillämpliga produktvillkor.
4. Dessa allmänna villkor B2B.
5. ÄTA- och prislista.
6. Övriga produktblad, layoutförslag, prognoser, bilder och informationsmaterial.

Muntliga uppgifter från säljare, projektledare, montörer, underentreprenörer eller samarbetspartners är inte bindande om de inte skriftligen bekräftas av Leverantören genom digital signering, e-post, sms, arbetsorder eller annan spårbar kommunikation.

4. Uppdragets omfattning

Leverantörens åtagande omfattar endast det som uttryckligen anges i offerten, dessa villkor, tillämpliga produktvillkor och skriftliga tillägg.

Om offerten anger komplett installation avses komplett installation enligt den omfattning som framgår av offerten, tillämpliga allmänna villkor och tillämpliga produktvillkor. Begreppet innebär inte att alla tänkbara sidoarbeten, anpassningar, myndighetskontakter, nätåtgärder, bygglov, elcentralsarbeten, grävning, återställning, internet, appfunktioner, produktionsnivåer eller ekonomiskt utfall ingår.

Följande ingår inte om det inte uttryckligen anges i offerten:

- Elcentralbyte, mätarskåpsarbete, huvudsäkringsändring eller ombyggnad av befintlig elanläggning.
- Grävning, schaktning, markarbete, markrör och återställning.
- Infälld, dold eller estetiskt anpassad kabeldragning.
- Nätverksdragning, internet, router, Wi-Fi, appkonto, molntjänster eller framtida drift hos tredje part.
- Bygglov, bygganmälan, kontrollansvarig, konstruktionsberäkning och myndighetshandlingar.
- Förstärkning eller reparation av tak, stomme, fasad, mark, värmesystem eller byggnad.
- Åtgärdande av röta, fukt, bristande bärrighet, dolda fel eller befintliga fel.
- Garanterad produktion, besparing, intäkt, inomhustemperatur, återbetalningstid eller ekonomiskt utfall.

5. Beställarens ansvar

Offert, pris och tidplan bygger på de uppgifter Beställaren lämnat samt på normala och synliga tekniska förutsättningar vid offerttillfället. Beställaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

Beställaren ansvarar för ägande eller nödvändigt tillstånd, tillträde, säker och åtkomlig arbetsplats, byggnadens skick, tak, fasad, mark, elcentral, mätarskåp, huvudsäkring, befintliga installationer, internet, nätverk, försäkringskrav, bygglovskrav och andra kända risker om inget annat uttryckligen anges i offerten.

Om arbetsplatsen inte är tillgänglig, säker eller tekniskt möjlig att arbeta på har Leverantören rätt att pausa arbetet, underrätta Beställaren och debitera skäliga merkostnader enligt tillämpligt regelverk.

6. Tillstånd, bygglov, nätägare och försäkring

Beställaren ansvarar för att undersöka och inhämta bygglov, anmälan, styrelsegodkännande, grannmedgivande, fastighetsägarens godkännande, försäkringsgodkännande och andra tillstånd om detta inte uttryckligen anges i offerten.

Avgifter till myndigheter, nätägare, föreningar, kontrollansvarig, konstruktör eller tredje part betalas av Beställaren om inget annat anges i offerten. Krav som tillkommer efter avtalets ingående kan medföra ÄTA-arbete, tidsförlängning eller ändrad omfattning.

7. Tidplan och hinder

Angivna tider är preliminära om inte en fast sluttid uttryckligen har avtalats skriftligen. Tidplanen börjar löpa först när Beställaren har lämnat nödvändiga uppgifter, betalat eventuell förskotts- eller delbetalning, gett tillträde och uppfyllt övriga förberedande skyldigheter.

Tidplanen kan påverkas av väder, sjukdom, materialbrist, leverantörsförsening, nätägare, myndigheter, underentreprenörer, ställning/fallskydd, tekniska hinder, dolda fel, Beställarens tillträde eller andra omständigheter utanför Leverantörens kontroll. Vite utgår endast om detta uttryckligen har avtalats skriftligen.

Vid försening som beror på Beställaren eller tredje part har Leverantören rätt till tidsförlängning och ersättning för samtliga merkostnader. Beställaren har inte rätt till vite, skadestånd, prisavdrag eller hävning på grund av försening om sådan rätt inte uttryckligen avtalats skriftligen eller följer av tvingande tillämplig lag.

8. Driftsättning, funktionstest, internet och tredjepartssystem

Installation anses färdigställd när Leverantören har utfört avtalade installationsmoment och genomfört lokal funktionstest eller annan tekniskt godtagbar kontroll enligt tillämpligt produktvillkor.

Driftsättning kräver inte att full produktion, appvisning, portalanslutning, molntjänst, nätägarbeslut eller annan tredjepartsfunktion kan verifieras om detta hindras av väder, låg solinstrålning, snö, nätägare, myndighet, Beställarens internet, Wi-Fi, router, lösenord, telefon, appkonto, molntjänst eller annat tredjepartssystem.

Fast nätverkskabel är huvudregel för uppkoppling av växelriktare, batteri, laddbox och liknande utrustning om inte annat anges i offerten. Wi-Fi garanteras inte.

9. ÄTA

Tillkommande arbete ska som huvudregel godkännas skriftligen genom digital signering, sms, e-post, arbetsorder eller annan spårbar kommunikation. Om Beställaren muntligen godkänner tillkommande arbete på plats får Leverantören dokumentera godkännandet i efterhand genom arbetsorder, sms, e-post, foto, fakturaunderlag eller annan spårbar dokumentation. Tillkommande arbete debiteras enligt gällande prislista, särskild offert eller löpande räkning. Standardtimpris för B2B är 712 kr per timme exklusive moms, om inget annat anges i offert, prislista eller särskild skriftlig överenskommelse. Material debiteras enligt inköpspris med 25 procent påslag eller enligt grossists vid var tid gällande listpris. Restid, väntetid, administration, återbesök och återetablering debiteras enligt prislista eller löpande räkning.

Om Leverantören skriftligen meddelar behov av ÄTA-arbete och Beställaren inte invänder inom två arbetsdagar får Leverantören behandla detta som godkänt om arbetet är nödvändigt för att fortsätta uppdraget och kostnaden är skälig i förhållande till uppdraget.

10. Pris, betalning och fakturering

Pris och betalningsplan framgår av offerten. Fast pris förutsätter att uppdraget kan utföras enligt avtalad omfattning och de förutsättningar som låg till grund för offerten.

Om offerten anger en särskild betalningsplan gäller den betalningsplanen. Om offerten inte anger särskild betalningsplan gäller den standardbetalningsplan som framgår av dessa villkor eller tillämpliga produktvillkor.

Om inget annat anges i offerten sker betalning med 70 procent vid första materialleveransen, oavsett om hela materialleveransen sker vid ett och samma tillfälle, och 30 procent när installatören lämnar arbetsplatsen efter utfört arbete/funktionstest enligt avtalad omfattning. Leverantören får slutfakturera när installationen är färdigställd, funktionstestad eller klar för funktionstest enligt tillämpligt produktvillkor.

För taktvätt, takmålning, 3-stegsbehandling eller annan takbehandling gäller den betalningsplan som anges i offerten. Om offerten anger delbetalning, exempelvis fakturering efter utförd taktvätt/behandling och resterande fakturering efter utförd takmålning/efterkontroll, gäller offertens betalningsplan.

Om ingen särskild betalningsplan anges i offerten sker betalning efter slutfört arbete enligt avtalad omfattning.

Om Skatteverket helt eller delvis nekar ROT-avdrag ansvarar Beställaren för att betala motsvarande belopp till Leverantören, i den utsträckning avslaget beror på Beställaren, dennes uppgifter, skatteutrymme, fastigheten eller annan omständighet utanför Leverantörens ansvar.

Om offert, villkor eller annan avtalshandling använder uttryck som godkänd efterkontroll, efterkontroll, godkänt arbete, projektavslut eller motsvarande, avses Leverantörens efterkontroll och ett objektivet färdigställande enligt avtalad omfattning. Beställaren får inte utan saklig grund hålla inne godkännande eller betalning.

Mindre restpunkter, estetiska anmärkningar eller åtgärder som inte hindrar tjänstens huvudsakliga funktion eller avtalade användning hindrar inte att arbetet anses färdigställt och fakturerbart.

Beställaren har inte rätt att hålla inne betalning, kvitta eller göra avdrag utan Leverantörens skriftliga godkännande eller lagakraftvunnet avgörande. Betalningsskyldighet påverkas inte av mindre fel, anmärkningar, app-/internetproblem, nätägarförsening, tredjepartsförsening eller pågående diskussion om ÄTA-arbete.

Vid utebliven betalning har Leverantören rätt att pausa återstående arbete, fortsatt leverans, driftsättning, slutdokumentation, support och nya leveranser till dess att samtliga förfallna belopp har betalats. Leverantören har även rätt till ersättning för samtliga kostnader som uppstår med anledning av pausen, inklusive omplanering, återetablering, restid, väntetid, administration och underentreprenörskostnader.

11. B2B-priser, moms och skattereduktion

B2B-priser anges exklusive moms om inget annat anges i offert, prislista eller särskild skriftlig överenskommelse. ROT-avdrag och skattereduktion för grön teknik gäller inte som standardkundpris för B2B-kunder och ingår endast om detta uttryckligen anges i särskild skriftlig överenskommelse.

12. Avbeställning, paus, avbrutet arbete och hävning

Beställaren får inte avbeställa, pausa eller minska uppdraget utan Leverantörens skriftliga godkännande. Vid avbeställning, paus som beror på Beställaren, avbrutet arbete eller hävning orsakad av Beställaren har Leverantören rätt till full ersättning för utfört arbete, projektering, administration, beställt material, specialmaterial, frakt, transport, restid, bokade underentreprenörer, avbokningskostnader, lagerhantering, utebliven täckning och annan skada.

Leverantören får häva avtalet vid väsentligt avtalsbrott efter skriftlig påminnelse och fem arbetsdagens rättelsetid, om inte omständigheterna motiverar omedelbar hävning.

14. Garanti

Produktgaranti gäller enligt respektive tillverkares eller ursprungsleverantörs garantivillkor. Leverantören ansvarar för installationsfel enligt lag och enligt särskild installationsgaranti om sådan uttryckligen anges i offerten eller tillämpligt produktvillkor.

Leverantören lämnar inte funktionsgaranti, produktionsgaranti, besparingsgaranti, intäktsgaranti, effektgaranti, portalgaranti, appgaranti eller garanti för ekonomiskt utfall om detta inte uttryckligen anges skriftligen i offerten.

Garantin omfattar inte fel eller skada som beror på åska, överspänning, brand, vatten, storm, snö, is, skadedjur, elnät, nätägare, befintlig elanläggning, internet, Wi-Fi, app, molntjänst, Beställarens handhavande, egna ändringar, tredje parts arbete, dolda fel, bristande underhåll eller yttre påverkan.

15. Reklamation, felsökning och avhjälpande

Beställaren ska undersöka levererat arbete utan dröjsmål. Reklamation ska ske skriftligen utan dröjsmål och senast trettio dagar från att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Reklamation får aldrig ske senare än sex månader efter slutfört uppdrag om inte annat uttryckligen avtalats.

Reklamation ska beskriva fel, upptäcktsdatum, krav, underlag och bevisning. Leverantören har rätt att undersöka och avhjälpa påstått fel innan Beställaren anlitar annan aktör, om detta kan ske utan oskäligt dröjsmål eller väsentlig olägenhet.

Om felsökning visar att felet inte beror på Leverantörens arbete får Leverantören debitera skälig kostnad för felsökning, restid, platsbesök, administration och material enligt prislista eller överenskommelse.

16. Besiktning

Leverantören har rätt att låta utförd installation besiktigas. Om Beställaren vill anlita extern besiktningsman bör Leverantören kallas skriftligen i skälig tid före besiktningen så att Leverantören har möjlighet att närvara.

Besiktningsman ska vara oberoende, sakkunnig och inte bedriva konkurrerande installationsverksamhet mot Leverantören. Besiktningsprotokoll får inte publiceras, spridas eller användas i marknadsföring utan Leverantörens skriftliga godkännande, annat än i tvist mellan parterna eller när lag kräver det.

17. Ansvar och ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar endast för direkt skada som Leverantören orsakat genom vårdslöshet. Leverantören ansvarar inte för indirekt skada, följdskada, produktionsbortfall, utebliven produktion, utebliven besparing, utebliven intäkt, utebliven vinst, driftavbrott, hyresförlust, goodwillförlust, elprisförändringar, prognosfel, appdata, portaldata, molntjänster, tredjepartsfel, nätägare, myndighetsbeslut eller Skatteverkets beslut.

Leverantörens sammanlagda ansvar är begränsat till femton procent av kontraktssumman, dock högst 250 000 kronor. Ansvarstaket gäller per uppdrag och omfattar samtliga krav oavsett grund.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

18. Force majeure

Leverantören ansvarar inte för försening, skada eller bristande fullgörande som beror på hinder utanför Leverantörens kontroll och som Leverantören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller undvikit. Sådana hinder kan vara väder, storm, snö, kyla, brand, krig, terror, pandemi, myndighetsbeslut, lagändring, sanktioner, arbetskonflikt, leveransstörning, material- eller komponentbrist, transportstörning, nätägare, elnätsbegränsning, installationsmedgivande, molntjänst, app, portal, internet, tredjepartsleverantör eller annan jämförbar omständighet.

19. Dokumentation

Efter avslutad installation lämnar Leverantören den dokumentation som framgår av offerten och som är skälig för aktuell installation. Dokumentation kan lämnas digitalt och kan vara beroende av tillverkare, underentreprenör, nätägare eller tredje part.

Dokumentation kan hållas inne till dess Beställaren betalat samtliga förfallna belopp. Ytterligare dokumentation, relationshandlingar, särskilda intyg, specialrapporter eller formatkrav debiteras som ÄTA-arbete.

20. Personuppgifter

Leverantören behandlar personuppgifter för offert, avtal, installation, betalning, garanti, reklamation och nödvändig kundkommunikation. Mer information ska finnas i Leverantörens integritetspolicy. Samtycke till marknadsföring är frivilligt och ska inte vara ett villkor för att ingå avtalet.

21. Meddelanden

Meddelanden enligt avtalet ska skickas till de kontaktuppgifter som parterna har angett. Beställaren ansvarar för att meddela ändrade kontaktuppgifter. Reklamation, avbeställning, hävning och krav bör ske skriftligen.

22. Tvist och lagval

Svensk rätt gäller. Tvist ska i första hand lösas genom förhandling. Om tvist inte löses genom förhandling ska tvisten avgöras av allmän domstol med domstolen vid Leverantörens registrerade säte som första instans. Leverantören har dock rätt att ansöka om betalningsföreläggande, handräckning, säkerhetsåtgärd eller interimistisk åtgärd vid annan behörig myndighet eller domstol.