

Produktvillkor Laddbox

Särskilda villkor för laddbox och laddpunkt

Arbetsversion 2026-06-03

1. Omfattning och standardinstallation

Uppdraget omfattar endast den laddbox, utrustning och installation som uttryckligen anges i offerten. Standardinstallation omfattar, om inget annat anges, utanpåliggande kabeldragning om maximalt fem meter från befintlig elcentral till laddbox, håltagning i normal vägg, montering, inkoppling, märkning och lokal funktionstest.

2. Förutsättningar

Installation förutsätter att det finns plats i elcentral, tillräcklig huvudsäkring, teknisk möjlighet till inkoppling och lämplig monteringsplats. Om elcentral, huvudsäkring, mätning, kabelväg eller befintlig anläggning kräver åtgärd hanteras detta som ÄTA-arbete om det inte uttryckligen ingår i offerten.

3. Ingår inte om det inte anges i offerten

- Grävning, schaktning, markkabel, skyddsrör eller återställning.
- Kabeldragning över fem meter.
- Dold kabeldragning eller estetisk återställning.
- Byte eller ombyggnad av elcentral.
- Höjning av huvudsäkring eller abonnemangsändring.
- Lastbalansering, energimätare, extra mätutrustning, modul, extra kabel, kanalisation eller nätverksanslutning för lastbalansering.
- Stolpe, fundament, påkörningsskydd eller skyddskapsling.
- Internet, Wi-Fi, appkonto, abonnemang, molntjänst, betalningslösning, betaltjänst, operatörstjänst eller framtida tredjepartstjänst.

4. Internet, app och lastbalansering

Beställaren ansvarar för internet, Wi-Fi, router, appkonto, lösenord, abonnemang och molntjänst. Leverantören ansvarar inte för appens framtida funktion, tillverkarens portal, betaltjänst, molntjänst, operatör eller abonnemang. Lastbalansering ingår endast om det uttryckligen anges i offerten. Extra mätare, modul, kabel, kanalisation eller nätverksanslutning för lastbalansering debiteras som tillkommande arbete om det inte står i offerten.

5. Funktion och begränsningar

Laddhastighet påverkas av bilens ombordladdare, laddkabel, huvudsäkring, last i fastigheten, nätspänning, temperatur, inställningar och elnätsförutsättningar. Leverantören garanterar inte viss laddhastighet, appfunktion, drift i tredjepartstjänst eller kompatibilitet med framtida bilmodeller om detta inte uttryckligen anges.

6. Garanti

Produktgaranti gäller enligt tillverkarens villkor. Leverantörens installationsgaranti omfattar endast fel i utfört installationsarbete. Garantin omfattar inte fel som beror på bil, laddkabel, app, internet, molntjänst, Beställarens inställningar, elnätsproblem, huvudsäkring, befintlig elanläggning eller tredje parts tjänst.