

Produktvillkor Reservkraft & Backup

Särskilda villkor för reservkraft, backup och ö-drift

Arbetsversion 2026-06-03

1. Omfattning

Denna produktvillkor gäller endast när reservkraft, backupdrift, ö-drift, nödkraft eller drift vid strömavbrott uttryckligen anges i offerten. Batteri eller växelriktare innebär inte automatiskt att backup ingår.

Batteriinstallation omfattar inte reservkraft, backupdrift, ö-drift, nödkraft eller drift vid strömavbrott om detta inte uttryckligen anges i offerten.

2. Funktionalitet och tekniska begränsningar

Reservkraft, backupdrift, ö-drift, nödkraft eller drift vid strömavbrott omfattar endast den funktionalitet, kapacitet och begränsning som följer av offererad produkt, tillverkarens specifikationer, systemvillkor och tillämpliga produktvillkor. Leverantören garanterar inte att hela fastigheten, samtliga laster, trefaslaster, höga startströmmar eller särskilda apparater kan drivas vid backupdrift om detta inte uttryckligen har avtalats skriftligen.

Backupfunktion kan påverkas av batteriets laddnivå, växelriktarens kapacitet, fasfördelning, startströmmar, Beställarens elanläggning, tillverkarens mjukvara, systemvillkor, molntjänst, inställningar och framtida produktkompatibilitet.

3. Vad som inte ingår om inte offerten säger annat

- Backup för hela fastigheten.
- Separat reservkraftscentral.
- Ombyggnad av befintlig elcentral.
- Fasbalansering, reservkraft för trefaslaster eller garanterad drift av värmepump, spis, bastu, motorlast eller annan hög last.
- Garanterad drifttid vid strömavbrott.
- Garanterad funktion vid fel i nätägare, elnät, molntjänst, internet, app, gateway eller tillverkarens system.

4. Beställarens ansvar

Beställaren ansvarar för att ange vilka laster som önskas omfattas, hur fastigheten används, vilka apparater som är kritiska och om särskilda risker finns. Beställaren ansvarar för att inte koppla in laster som överskrider systemets kapacitet eller tillverkarens anvisningar.

5. Funktionstest och färdigställande

Reservkraft/backup anses färdigställd när avtalad backupfunktion har funktionstestats enligt avtalad omfattning, offererad produkt och tillämpliga produktvillkor. Funktionstest innebär inte garanti för framtida drift vid varje strömavbrott, varje nätfel, varje lastfall eller varje framtida mjukvaruversion.

6. Begränsningar och garanti

Produktgaranti gäller enligt tillverkarens villkor. Leverantören ansvarar endast för installationsfel i den del Leverantören utfört. Leverantören garanterar inte viss backupdriftstid, viss effekt, framtida kompatibilitet, framtida mjukvara, molntjänst eller drift vid varje tänkbart störningsscenario om detta inte uttryckligen anges i offerten.