

Produktvillkor Solceller

Särskilda villkor för solcellsanläggning

Arbetsversion 2026-06-03

1. Omfattning

Solcellsuppdraget omfattar endast de produkter och arbeten som uttryckligen anges i offerten, exempelvis paneler, montagesystem, växelriktare, optimerare, kabeldragning, inkoppling, märkning, funktionstest och dokumentation.

Standardinstallation omfattar normalt montering av paneler på angiven takyta, montagesystem, DC-kabel, upp till fem meter AC-kabel, en arbetsbrytare, en automatsäkring, kapsling om tekniskt nödvändigt, utanpåliggande kabeldragning, märkning, lokal funktionstest, initial uppkoppling om tekniska förutsättningar finns och grovstädning.

2. Ingår inte om det inte uttryckligen anges i offerten

- Elcentralbyte, ombyggnad av befintlig elanläggning, mätarskåp, huvudsäkring eller nätägaråtgärder.
- Grävning, schaktning, kabel i mark, markrör eller återställning.
- Infälld eller dold kabeldragning.
- Internet, nätverksdragning, router, Wi-Fi, appkonto eller framtida portaldrift.
- Bygglov, bygganmälan, kontrollansvarig eller konstruktionsberäkning.
- Förstärkning av tak, stomme, fasad eller byggnad.
- Åtgärdande av röta, fukt, bristande bärighet, skadade pannor, undertak, läkt eller dolda fel.
- Garanterad produktion, besparing, intäkt, elprisutfall eller återbetalningstid.

3. Placering, panelantal och tekniska justeringar

Layout, panelplacering, kabelväg och produktionsberäkning är vägledande om de inte uttryckligen anges som bindande i offerten. Leverantören får justera panelplacering, panelantal, kabelväg, montagesätt och teknisk lösning om detta krävs på grund av takets skick, mått, hinder, montageanvisningar, snö- och vindlast, skuggning, åtkomst, säkerhet eller andra tekniska förutsättningar.

Om färre solpaneler kan monteras än vad som anges i offerten görs avdrag med 1 000 kr inklusive moms per utebliven panel efter eventuellt tillämpligt avdrag för B2C-kund. För B2B-kund görs avdrag med 800 kr exklusive moms per utebliven panel. Avdrag gäller om inte annat anges i offerten. Om fler paneler, större växelriktare, annat montagesystem, extra takarbete eller omprojektering krävs hanteras detta som ÄTA-arbete.

4. Tak, byggnad och reservpannor

Beställaren ansvarar för att taket och byggnaden är i sådant skick att installation kan utföras fackmässigt och säkert.

Beställaren ansvarar för att minst 20 reservpannor av samma modell och skick som befintligt tak finns tillgängliga vid installationen, om inte annat anges i offerten. Om reservpannor saknas, är av fel modell, är skadade eller inte räcker för installationen utgör anskaffning, anpassning, byte eller extra arbete tillkommande arbete som debiteras enligt prislista eller löpande räkning.

Leverantören ansvarar inte för skador som beror på spröda, åldrade, felaktigt monterade eller redan skadade pannor, undertak, läkt eller takdetaljer, om arbetet i övrigt utförts fackmässigt.

5. El och nätägare

Installation förutsätter att befintlig elanläggning är säker, åtkomlig och uppfyller gällande krav. Om elcentral, mätarskåp, huvudsäkring eller annan elanläggning inte uppfyller krav, eller om nätägare kräver åtgärd, hanteras detta som ÄTA-arbete om det inte uttryckligen ingår i offerten. Leverantören ansvarar inte för nätägarens handläggningstid, nekade installationsmedgivanden, krav på förstärkning, mätarbyte eller begränsningar i elnätet.

6. Färdigställande och produktion

Solcellsprojekt anses färdigställt vid lokal funktionstest eller annan tekniskt godtagbar kontroll. Det krävs inte nätägarens slutliga godkännande, elmätarbyte, full produktion, appvisning, portalanslutning eller fungerande internet för att uppdraget ska vara färdigställt och slutfakturerbart. Produktionsberäkningar är prognoser. Faktisk produktion påverkas av väder, skuggning, snö, smuts, temperatur, nätspänning, driftstopp, underhåll, elnätsbegränsningar och framtida förändringar i omgivningen.

7. Garanti och reklamation

Produktgarantier gäller enligt tillverkarens villkor. Leverantörens installationsgaranti omfattar endast fel i Leverantörens utförda installationsarbete. Garantin omfattar inte produktfel, nätägarproblem, internetproblem, skuggning, snö, smuts, löv, åska, överspänning, elnätsfel, Beställarens ändringar, tredje parts arbete eller bristande underhåll.