

Produktvillkor Värmepump

Särskilda villkor för värmepump

Arbetsversion 2026-06-03

1. Omfattning

Denna bilaga gäller för installation av värmepump eller värmerelaterad installation som anges i offerten. Om uppdraget omfattar bergvärme, större VVS-entreprenad, borrhning, markarbete, radiatoråtgärder, golvvärmeinjustering eller annan särskild värmesystemåtgärd ingår detta endast i den omfattning som uttryckligen anges i offerten.

2. Standardinstallation

- Leverans av värmepump enligt offert.
- Montering av inne- och utedel enligt offert.
- Upp till fem meter rördragning/köldmedierör där tillämpligt.
- Håltagning och montage enligt normal standard om detta framgår av offerten.
- Demontering och bortforsling av gammal panna/värmepump endast om detta uttryckligen anges.
- Funktionstest.
- Grundläggande kundgenomgång.

3. Ingår inte om det inte uttryckligen anges i offerten

- Einstallation fram till värmepump.
- Ombyggnad av befintligt elsystem.
- Injustering av hela värmesystemet.
- Radiatorjustering eller golvvärmeinjustering.
- Åtgärder på ventilation.
- Byggåtgärder utöver håltagning/montage enligt offert.
- Demontering, sanering, asbesthantering, invändig återställning eller målning.
- Garanterad energibesparing eller garanterad inomhustemperatur.

4. Beställarens ansvar

Beställaren ansvarar för att lämna korrekta uppgifter om byggnad, befintligt värmesystem, elförutsättningar, placering, bullerkrav, dränering/kondensvatten, tillstånd och eventuella krav från fastighetsägare, förening eller myndighet.

5. Funktion och begränsningar

Värmepumpens effekt, förbrukning, besparing och komfort påverkas av byggnadens isolering, planlösning, befintligt värmesystem, ventilation, utomhustemperatur, användning, inställningar och underhåll. Leverantören garanterar inte viss besparing, viss årsförbrukning, viss inomhustemperatur eller visst ekonomiskt utfall om detta inte uttryckligen anges skriftligen.

6. Färdigställande

Värmepumpsprojekt anses färdigställt vid funktionstest. Eventuell injustering, uppföljning, optimering eller återbesök ingår endast om detta uttryckligen anges i offerten.

7. Betalning

Betalning sker med 70 procent vid första materialleveransen, oavsett om hela materialleveransen sker vid ett och samma tillfälle, och 30 procent när installatören lämnar arbetsplatsen efter utförd installation/funktionstest enligt avtalad omfattning.

8. Garanti

Produktgaranti gäller enligt tillverkarens villkor. Leverantörens installationsgaranti omfattar endast fel i utfört installationsarbete. Garanti omfattar inte brister i befintligt värmesystem, ventilation, el, byggnad, felaktig användning, bristande underhåll, inställningar, yttre påverkan eller tredje parts arbete.